

Mantorps Travshop Aktiebolag **Integritetsskyddspolicy för datahantering och cookies**

Avser Mantorps Travshop Aktiebolag, org.nr 556353-1374

Giltig fr o m juni 2020.

Vi på Mantorps Travshop värnar om dig som kund och din personliga integritet och det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är öppna med vilken information vi samlar in och varför vi har varje kunds personliga integritet i fokus.

I denna integritetsskyddspolicy, som gäller samtliga personer som har kontakt med oss, redogör vi för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har utifrån gällande personuppgiftslagstiftning.

Vi tar dataskydd på stort allvar och använder oss utav IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till de samlade personuppgifterna. Vi skyddar dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling genom särskilda säkerhetsåtgärder och tillåter endast våra anställda att hantera den kundinformation som de behöver för att utföra sina arbetsuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Personuppgiftsansvarig nås via kundtjänst@mantorpstravshop.se samt på 0142-213 64 (fråga efter personuppgiftsansvarig).

Vad är en personuppgift?

Det är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk levande person.

Vad är en behandling av en personuppgift?

Det innefattar allt du kan göra med en personuppgift såsom: insamling, lagring, användning, organiserande, strukturering, bearbetning, överföring och radering.

När samlar vi in personuppgifter om dig?

När du lämnar personuppgifter till oss t ex i samband med ett köp eller kontaktar oss av någon annan anledning.

Vid användning av våra tjänster så registrerar vi information om hur du använder våra tjänster. Vilka sidor du besöker, och hur du agerar på hemsidan. Vi använder oss utav olika tjänster såsom Google Analytics för att registrera information om våra användare. Det kan röra sig om information om cookies, operativsystem, IP-adresser och unika identifieringsfiler.

Varför samlar vi in uppgifter om dig?

Vi måste behandla dina personuppgifter i huvudsak för:

- Administration av beställningar
- Lämna information till dig som du kan ha intresse utav i samband med köp

Vilken laglig grund har vi att behandla dina personuppgifter?

Det krävs en laglig grund för att behandla personuppgifter. Mantorps Travshop behandlar personuppgifter enligt nedan:

- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse såsom bokföringsskyldighet.
- Behandlingen av dina personuppgifter är tillåten pga att du har lämnat ditt samtycke till den.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det är nödvändigt enligt de ändamål de samlats in för, t ex att fullfölja de skyldigheter vi har mot dig som kund.

I vissa fall kan vi spara dina uppgifter längre såsom vid lagkrav eller vid rättsliga intressen såsom en pågående juridisk process.

Vi raderar eller anonymiserar dina personuppgifter när de inte längre är relevanta för de ändamål de samlats in för.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som kund?

För att kunna hantera våra åtaganden mot dig som kund sparar vi kontaktuppgifter som namn, telefon, e-postadress, postadress och ip-nummer.

Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi kan komma att dela dina uppgifter med betrodda tredjepartsaktörer såsom exempelvis leverantör av vår webbsida eller leverantörer i syfte att t ex kommunicera erbjudanden, tillhandahålla IT system, osv. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra anvisningar och får inte använda uppgifterna för egna ändamål. Om data ska lagras hos tredjepart upprättas ett personbiträdesavtal för att säkerställa GDPR.

Vid rättsliga intressen kan vi komma att dela din information med exempelvis inkassobolag.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter enligt lag eller vid myndighetsbeslut. Ett exempel är om skatteverket begär ut vår bokföring vid revision.

Vilket informationsskydd har du?

De enda anställda som har tillgång till dina personuppgifter är de som hanterar dig som kund. Den

informationen en anställd har är utifrån vad de behöver för att kunna sköta sitt arbete. Ingen enskild person utöver personer i ledande befattning har tillgång till hela kundbilden.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att närsomhelst begära rättning av felaktiga uppgifter eller att ändra de personuppgifter som du tidigare lämnat.

Du har rätt att ta del av de personuppgifter som vi har registrerat om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

Även om du tidigare har samtyckt om att vi har rätt att behandla dina personuppgifter så kan du närsomhelst återkalla ditt samtycke för framtida personuppgiftsbehandling.

Du har rätt att avsäga dig personuppgiftsbehandlingar som vi utför med intresseavvägning.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om uppgifterna om dig inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in eller behandlats. Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att per omgående radera vissa uppgifter. Exempelvis från bokföringslagstiftning, skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning och konsumenträttslagstiftning. Om vi inte kan tillmötesgå en begäran om radering från dig kommer vi i stället att blockera uppgifterna från att användas till annat än det syfte som förhindrar den begärda raderingen.

Du kan även ha rätt att begära en begränsning av personuppgiftsbehandlingen. En sådan begäran kan dock innebära att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig den tid en sådan behandling gäller.

Du har rätt till dataportabilitet vilket innebär att om du önskar flytta dina uppgifter från oss har du rätt att få en kopia på de personuppgifterna i ett strukturerat maskinläsbart format. Rätten inkluderar endast information som du själv delat med oss.

Vad är och hur hanterar vi cookies?

Cookies är små textfiler som sparas på din dator, telefon eller surfplatta när du använder våra tjänster. De skickas oftast från oss och ibland från våra partners webbservrar.

Vi använder cookies för att höja din upplevelse av vår webbsida (*mantorpstravshop.se*) samt för att samla information som är viktig för att kunna hjälpa dig vidare som kund. Vi använder oss av följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare/enhet).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på datorn tills du tar bort dem eller de går ut).
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Tredjepartscookies (cookies som sätts av tredjeparts webbplats oftast för analyser, exempelvis Google Analytics).

Du kan om du vill själv styra och justera användningen av cookies via inställningar på din webbläsare/enhet. Ha dock i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar av integritetspolicyn. Den senaste versionen är dock alltid tillgänglig via föreningens hemsida *mantorpstravshop.se*.